



CERCOMM SRL

REPORT DI SOSTENIBILITÀ
2025



È la storia di un'azienda ricca di valori, credenze e coraggio, che da sempre ha saputo credere nel fare impresa in modo sostenibile.

Redatto in collaborazione con ALA Srl



"In ogni azione responsabile si nasconde il potere di ispirare un cambiamento globale".

Questo Bilancio è la prova che insieme possiamo fare la differenza.

*Con gratitudine per il vostro esempio,
la Direzione di ALA*



Sede Operativa
Via Enrico Fermi, 265
Vicenza (VI)

Sede legale
Via Enrico Fermi, 265
Vicenza (VI)

Tel. + 39 04441788974
www.cercomm.it
info@cercomm.it

NOTA METODOLOGICA [GRI 2-1; 2-2; 2-3; 2-4; 2-5]...4	PERFORMANCE ECONOMICHE [GRI 201].....32
LETTERA AGLI STAKEHOLDERS5	PROFILO AMBIENTALE.....35
HIGHLIGHTS 20257	LA SENSIBILITÀ AMBIENTALE DI CERCOMM SRL.....36
COMPANY PROFILE8	RIFIUTI [GRI 306].....37
CHI SIAMO9	VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI [GRI 308]39
MILESTONE 11	PROFILO SOCIALE.....41
I NOSTRI VALORI..... 13	IL RISPETTO DELL'UOMO SECONDO CERCOMM SRL..42
LA CORPORATE GOVERNANCE [GRI 2-9] 14	OCCUPAZIONE [GRI 401].....43
ORGANIGRAMMA AZIENDALE 15	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [GRI 403]46
IL MODELLO DI BUSINESS [GRI 2-1; 2-6; 2-7; 2-8] 16	PRIVACY DEI CLIENTI [GRI 418]53
DATI FINANZIARI..... 18	OBIETTIVI.....54
COMPLIANCE E CERTIFICAZIONI 19	STATO AVANZAMENTO OBIETTIVI 2025-2755
LA SOSTENIBILITÀ IN CERCOMM SRL [GRI 2-22]22	GRI INDEX.....57
GLI STAKEHOLDERS [GRI 2-29]24	
L'ANALISI DI MATERIALITÀ [GRI 3].....26	
PROFILO DI GOVERNANCE30	

NOTA METODOLOGICA [GRI 2-1; 2-2; 2-3; 2-4; 2-5]¹

Il Report di Sostenibilità di Cercomm Srl è un documento annuale di carattere volontario che l'azienda ha deciso di redigere per la prima volta, così da presentare in maniera chiara e trasparente le performance ed i progressi compiuti in merito alle tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) e il contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 (SDGs).

Il documento si riferisce al periodo compreso tra il 1° gennaio 2025 e il 31 dicembre 2025 e, salvo diversa indicazione, tutte le informazioni in esso riportate fanno riferimento esclusivamente a Cercomm Srl e alle sue attività. E' disponibile per la consultazione sul sito internet aziendale al seguente indirizzo: [Certificazioni e Attestati Cercomm](#)

La rendicontazione, che al momento non è sottoposta ad assurance esterna, è stata sviluppata in conformità ai Sustainability Reporting Standards, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) ed aggiornati nel 2021, con un approccio "In Reference to", garantendo una comunicazione chiara, strutturata e coerente con le migliori pratiche internazionali di sostenibilità. La scelta di adottare gli Standard GRI consente di fornire un quadro completo sugli impatti economici, ambientali e sociali dell'azienda, rispondendo alle esigenze informative degli stakeholder.

I dati presentati nel Bilancio derivano da sistemi di monitoraggio e reportistica aziendale (consumi energetici, emissioni, gestione delle risorse, performance finanziarie, ecc.) e documentazione ufficiale (es. bilanci finanziari, certificazioni, audit interni ed esterni, ecc.). Dove possibile, i dati del 2025 vengono confrontati con quelli degli anni precedenti per evidenziare i trend e le evoluzioni della strategia di sostenibilità dell'azienda.

L'identificazione dei temi trattati all'interno del documento si basa sull'Analisi di Materialità, condotta attraverso il coinvolgimento di stakeholders interni ed esterni. L'analisi ha consentito di individuare le aree prioritarie su cui la Cercomm Srl concentra il proprio impegno in termini di sostenibilità.

Cercomm Srl è impegnata a migliorare continuamente il proprio impatto attraverso azioni concrete e misurabili, rafforzando la propria governance e promuovendo un modello di business responsabile e sostenibile.

La persona di riferimento per il Bilancio di Sostenibilità è Elisa Pellegrini, Responsabile Ufficio Amministrativo e Finanziario di Cercomm Srl, raggiungibile al seguente indirizzo mail: elisa@cercomm.it.

¹ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 2: Informativa Generale 2021"

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Cari Stakeholder,

Il 2025 è stato un anno di grandi cambiamenti e sfide. La transizione energetica si è accelerata, le tecnologie digitali hanno assunto un ruolo sempre più centrale, sono state introdotte nuove normative ambientali e sociali (ESG) e non mancano tensioni economiche e geopolitiche. Questi fattori hanno richiesto all'azienda di adattarsi rapidamente, migliorando la propria organizzazione e le proprie strategie per rimanere competitiva e sostenibile.

Nonostante il contesto complesso, l'azienda ha continuato a crescere, dimostrando flessibilità e capacità di innovazione. Tra i principali successi raggiunti ci sono l'aumento dei ricavi e l'aumento di oltre il 50% delle quantità di rifiuti intermedie rispetto al periodo precedente.

Tuttavia, il percorso non è stato privo di difficoltà. L'aumento dei costi dei servizi, la discontinuità nelle catene di approvvigionamento, le difficoltà nel trovare collaboratori competenti ed affidabili, i cambiamenti nelle regolamentazioni e l'evoluzione del mercato hanno rappresentato delle sfide significative, superate grazie alla collaborazione tra azienda e partner strategici.

Nel corso dell'anno, sono state avviate diverse iniziative per rafforzare il posizionamento e la continuità dell'azienda, tra cui:

- **Assicurazione sulla vita dell'Amministratore Unico** quale Key person, con beneficiario la società, finalizzata a presidiare il rischio connesso alla continuità aziendale e alla copertura degli importi residui dei finanziamenti in essere.
- **Assunzione di n.2 figure junior** per supportare le attività logistiche e amministrative.
- **Acquisto di un nuovo mezzo di trasporto aziendale** dotato di cassone scarrabile con porte posteriori, laterali e polipo ragno per il carico.

La sostenibilità è al centro della strategia aziendale, nel corso dell'esercizio sono stati fatti importanti passi avanti per ridurre l'impatto ambientale e promuovere un modello di business più etico e responsabile.

L'azienda ha inoltre rafforzato il suo impegno verso la comunità, avviando programmi di inclusione sociale, formazione professionale e collaborazione con enti locali, con l'obiettivo di creare valore condiviso e duraturo.

Guardando avanti, l'azienda continuerà a investire nell'innovazione e nella sostenibilità per garantire una crescita equilibrata e responsabile. Le prossime strategie prevedono l'adozione di

nuove tecnologie, il potenziamento delle competenze del personale e lo sviluppo di soluzioni sempre più sostenibili.

Il rapporto con gli stakeholder sarà ulteriormente rafforzato attraverso incontri e confronti periodici, interviste e strumenti digitali per raccogliere feedback e iniziative di comunicazione trasparente. Il coinvolgimento attivo di tutti gli attori dell'ecosistema aziendale sarà fondamentale per costruire un futuro più solido e inclusivo.

Grazie per il vostro continuo supporto e la vostra fiducia. L'azienda è determinata a proseguire il proprio percorso di crescita e miglioramento, con l'obiettivo di creare valore condiviso.

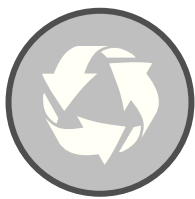
Cordiali saluti,

Massimo Pellegrini
Amministratore Unico
Cercomm Srl



HIGHLIGHTS 2025

Gli Highlights evidenziano i risultati più significativi in termini di sostenibilità aziendale, includendo riduzioni delle emissioni, iniziative di coinvolgimento sociale e un'efficace governance aziendale, dimostrando l'impegno dell'azienda verso una gestione responsabile e orientata al futuro.



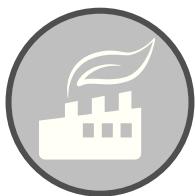
AMBIENTE

- Installazione presso gli uffici aziendali di un erogatore d'acqua per ridurre l'uso di plastica
- Ottimizzazione dei consumi energetici tramite la programmazione oraria del riscaldamento in funzione degli orari di lavoro



SOCIALE

- Sponsorizzazione di attività sportive dilettantistiche per favorire l'avvicinamento dei giovani allo sport
- Donazione AIRC



GOVERNANCE

- Assicurazione sulla vita del Key Person
- Investimento in un nuovo mezzo aziendale per ampliare i servizi offerti e valorizzare le competenze interne



COMPANY PROFILE

CHI SIAMO



Cercomm Srl è una società operante nel settore della gestione dei rifiuti che fornisce servizi di intermediazione, consulenza e coordinamento delle attività connesse al trattamento dei rifiuti. L'azienda è stata costituita l'8 settembre 2017 con l'obiettivo di rispondere alla crescente complessità normativa e operativa che caratterizza il settore ambientale, proponendosi come partner qualificato per imprese ed enti pubblici nella gestione responsabile dei rifiuti.

Pur essendo una realtà relativamente giovane sotto il profilo societario, Cercomm Srl può contare su competenze consolidate maturate nel settore. La proprietà e lo staff commerciale provengono infatti da percorsi professionali con oltre trent'anni di esperienza nella gestione dei rifiuti. A queste competenze si affianca un team composto da figure tecniche e amministrative che supportano le attività operative, logistiche e gestionali dell'azienda.

L'attività principale di Cercomm Srl consiste nell'organizzazione e nel coordinamento delle operazioni di raccolta, trasporto e conferimento a recupero o smaltimento di diverse tipologie di rifiuti, sia pericolosi sia non pericolosi, solidi, liquidi o polverulenti. L'azienda si rivolge a produttori pubblici e privati ed è in grado di gestire quantitativi differenti di rifiuti, indipendentemente dalle modalità di stoccaggio adottate.

Accanto alle attività operative, Cercomm Srl fornisce servizi di consulenza tecnica e amministrativa finalizzati a supportare i clienti nel rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa ambientale. Tra i principali servizi offerti rientrano l'assistenza nella gestione documentale dei rifiuti, le analisi di caratterizzazione, il supporto durante le operazioni di carico e la predisposizione della documentazione obbligatoria, inclusa la dichiarazione annuale MUD.

Annualmente l'azienda organizza la gestione di oltre 14.000 tonnellate di rifiuti pericolosi e non pericolosi per conto di più di 600 produttori e clienti appartenenti a diversi settori economici.

Cercomm Srl opera inoltre in ambiti complementari alla gestione dei rifiuti, tra cui la bonifica di beni contenenti amianto, attività di pest proofing e interventi di supporto tecnico collegati alla gestione ambientale di siti e strutture.

A garanzia della qualità e dell'affidabilità dei servizi offerti, l'azienda dispone di numerose autorizzazioni e iscrizioni agli Albi di categoria. In particolare, Cercomm Srl è iscritta alla **classe B della categoria 8 dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali**, che consente la gestione fino a 200.000 tonnellate di rifiuti all'anno, nonché alle **categorie 1, 4 e 5** per il trasporto di rifiuti. L'iscrizione alla **categoria 10B classe E** dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, relativa alle attività di bonifica di beni contenenti amianto, risulta invece nella disponibilità della consociata Cercomm Bonifiche nell'ambito dell'affitto di ramo d'azienda. L'azienda è inoltre iscritta all'Albo Autotrasportatori ed è in possesso delle certificazioni **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, oltre al **Rating di Legalità** rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ed al **Rating Assicurativo**, inteso come strumento volontario di analisi e autovalutazione del grado di congruità delle coperture assicurative sottoscritte.

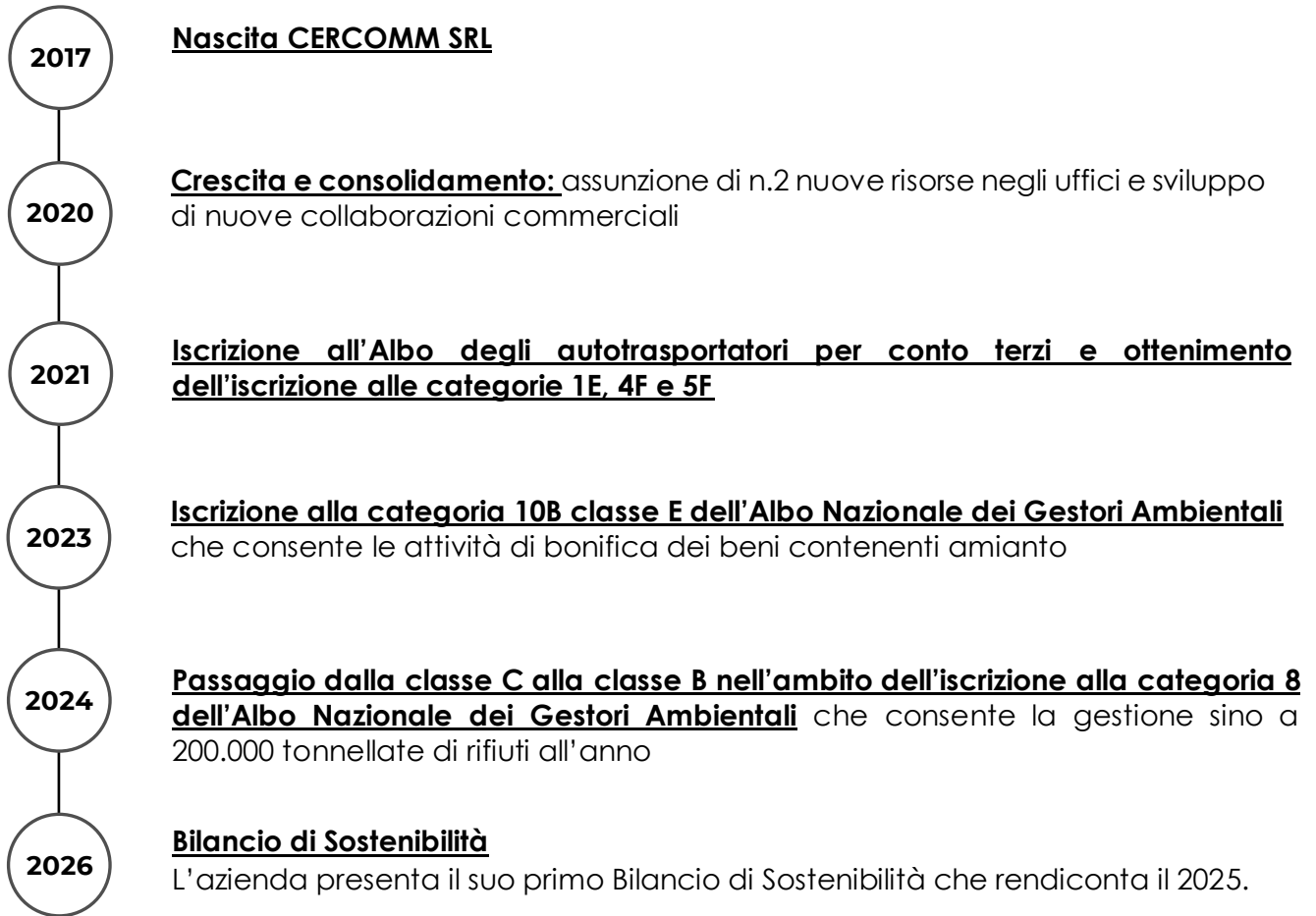
Attraverso queste competenze, autorizzazioni e sistemi di gestione certificati, Cercomm Srl si propone di supportare i propri clienti nella gestione efficiente e conforme dei rifiuti, contribuendo alla tutela dell'ambiente e al rispetto della normativa vigente.



MILESTONE



Tra le milestone di Cercomm Srl si annoverano:



Queste milestones rappresentano alcuni dei momenti significativi nella storia e nello sviluppo di Cercomm Srl nel suo percorso nel settore della gestione dei rifiuti.

I NOSTRI VALORI



VALORI

Le attività di Cercomm Srl sono contraddistinte da un approccio etico che può essere riassunto nei seguenti valori:

- Tutela dell'ambiente
- Competenza tecnica
- Esperienza di settore
- Conformità normativa
- Affidabilità e qualità del servizio
- Efficienza operativa



MISSION

Supportare i produttori privati e pubblici nella gestione dei rifiuti attraverso servizi integrati di intermediazione, consulenza e coordinamento operativo, offrendo soluzioni efficaci, conformi alla normativa vigente e orientate al corretto trattamento dei rifiuti e alla tutela dell'ambiente.



VISION

Consolidare il proprio ruolo di punto di riferimento nel settore della gestione dei rifiuti, ampliando progressivamente la base clienti e offrendo servizi sempre più qualificati, affidabili e professionali.

LA CORPORATE GOVERNANCE [GRI 2-9]²

Cercomm Srl adotta un modello di governance strutturato e trasparente, orientato a garantire una gestione efficace, il rispetto delle normative vigenti e la creazione di valore sostenibile per tutti gli stakeholder. L'organizzazione interna dell'azienda è rappresentata nell'organigramma riportato nel paragrafo successivo, che evidenzia le principali funzioni operative e le relative responsabilità.

L'azienda è guidata da Massimo Pellegrini,

Amministratore Unico, responsabile della definizione dell'indirizzo strategico e della sua concreta attuazione, nonché della corretta implementazione delle politiche di sostenibilità e di buona governance.

L'organizzazione aziendale si articola in funzioni operative e di coordinamento, tra loro integrate:

L'Ufficio Amministrativo e Finanziario, coordinato da Elisa Pellegrini, sovrintende alla gestione economico-finanziaria dell'azienda, garantendo trasparenza e conformità nei processi contabili.

L'Ufficio Commerciale, coordinato da Marco Stazzone, presidia il mercato di riferimento aziendale, rivestendo un ruolo strategico nel modello di business della società e nello sviluppo delle relazioni con clienti e partner.

L'Ufficio Logistico e Tecnico, coordinato da Sofia Pellegrini, gestisce l'organizzazione operativa dei servizi, occupandosi della pianificazione delle attività, della gestione dei flussi operativi e del coordinamento con gli operatori della filiera del trattamento dei rifiuti, assicurando il corretto svolgimento delle operazioni e la conformità alle procedure previste.

La governance dei temi di sostenibilità è presidiata dall'Amministratore Unico, con il supporto dell'Ufficio Amministrativo e Finanziario, che contribuisce al monitoraggio degli aspetti gestionali, organizzativi e documentali connessi alla gestione responsabile delle attività aziendali.

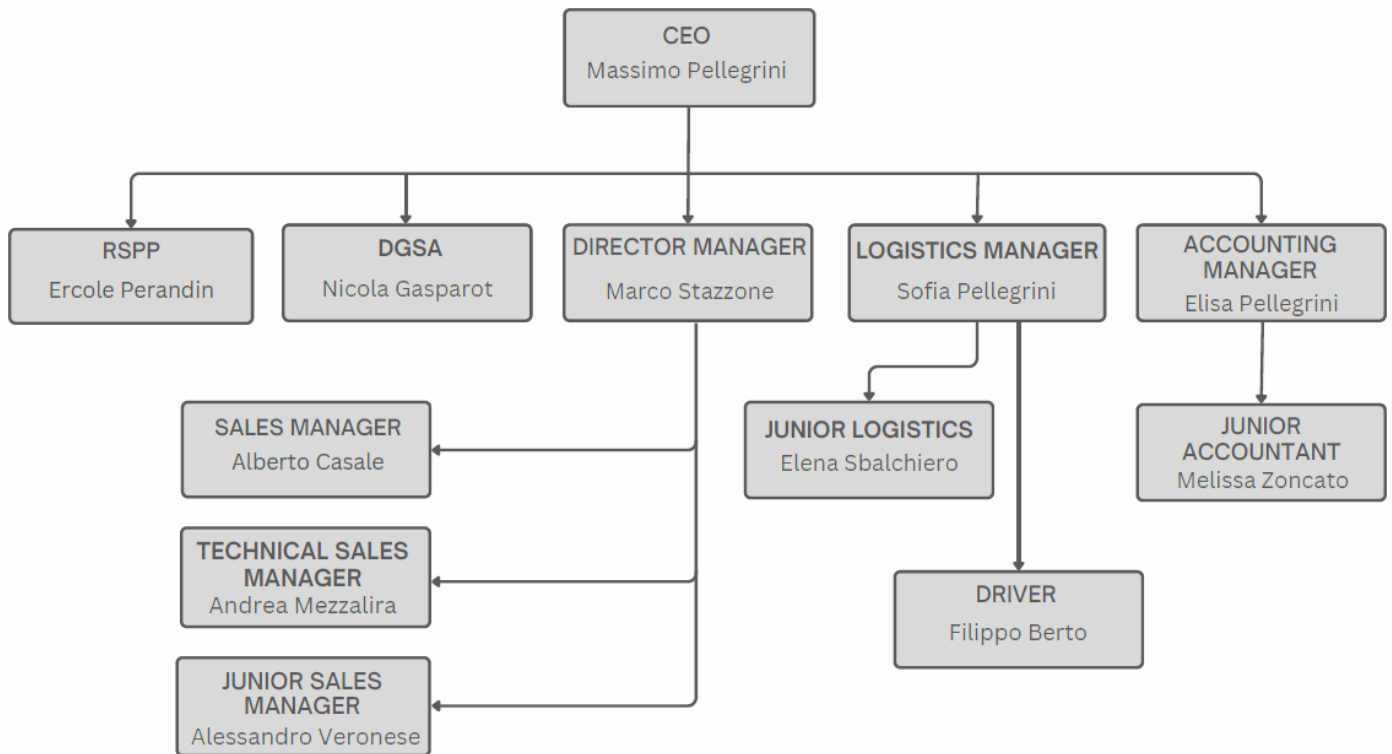
L'approccio alla governance dell'azienda si fonda su principi di integrità, trasparenza e sostenibilità, con un sistema decisionale volto a promuovere una crescita responsabile e la tutela degli interessi di clienti, fornitori, dipendenti e della comunità in cui opera.

“Al tuo fianco, in ogni soluzione”

è il pay-off di Cercomm Srl e racconta tutta la filosofia di un'azienda che da sempre mette passione nel proprio lavoro, con al centro il cliente.

² Per approfondimenti consultare GRI standard: “GRI 2: Informativa Generale 2021”

ORGANIGRAMMA AZIENDALE

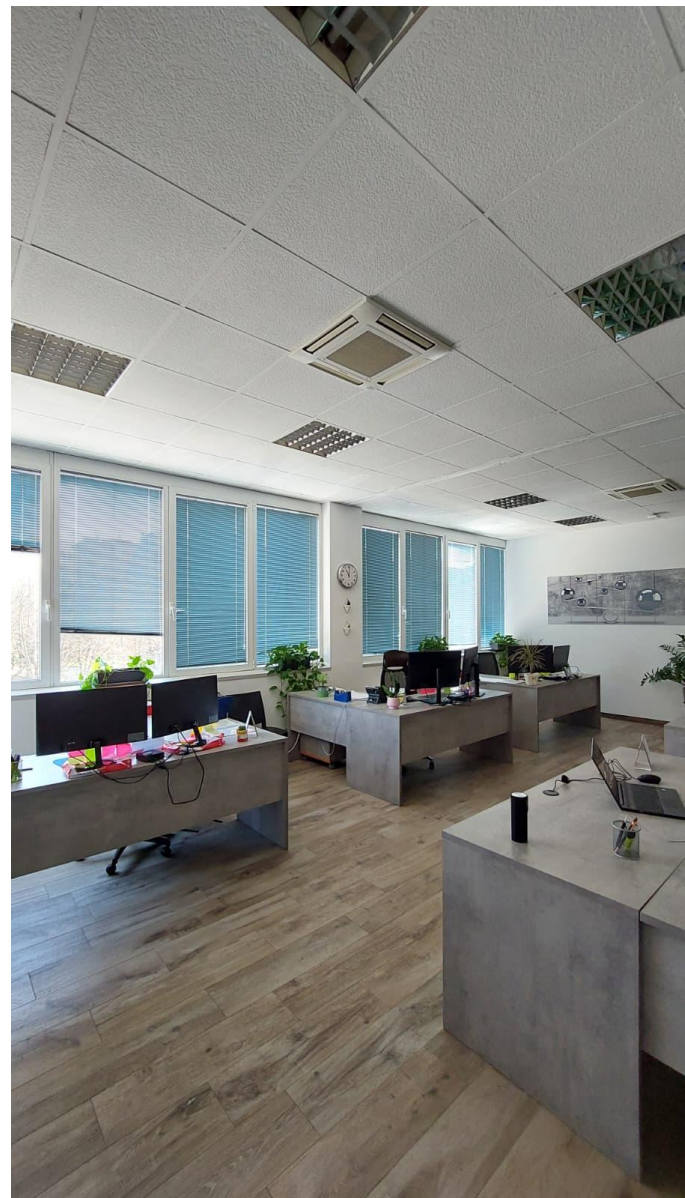


IL MODELLO DI BUSINESS [GRI 2-1; 2-6; 2-7; 2-8]³

Il modello di business di Cercomm Srl si fonda su un approccio integrato di intermediazione e coordinamento dei servizi connessi alla gestione dei rifiuti, con l'obiettivo di supportare i clienti nella corretta organizzazione delle attività di raccolta, trasporto e avvio a recupero o smaltimento. In tale contesto l'azienda si propone come interlocutore unico per i produttori di rifiuti, coordinando le diverse fasi operative del processo e contribuendo a garantire la conformità alle disposizioni normative applicabili.

Il processo operativo prende avvio dall'attività della divisione commerciale, che rappresenta il principale punto di contatto con il cliente. In questa fase vengono analizzate le specifiche esigenze dell'organizzazione produttrice di rifiuti, con particolare riferimento alle tipologie di rifiuto generate, ai quantitativi prodotti, alle modalità di stoccaggio e alla frequenza dei conferimenti. Sulla base delle informazioni raccolte, l'area commerciale predispone una proposta tecnico-economica che definisce le modalità di gestione del rifiuto e individua i servizi più idonei a garantirne una gestione conforme alla normativa e alle esigenze operative del cliente.

A seguito dell'accettazione dell'offerta, la gestione operativa del servizio viene affidata alla divisione logistica, responsabile dell'organizzazione e del coordinamento delle attività sul campo. Tale funzione si occupa in particolare della pianificazione dei trasporti, della selezione degli operatori coinvolti e del coordinamento delle diverse fasi della filiera, assicurando al contempo la tracciabilità delle operazioni e la corretta gestione della documentazione prevista dalla normativa di settore.



³ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 2: Informativa Generale 2021"

Il capitale umano rappresenta un fattore determinante per il successo di Cercomm Srl. Nella tabella seguente si riporta la distribuzione del personale secondo le principali categorie previste dallo standard GRI 2-7, con indicazione della suddivisione per genere, area geografica, tipologia contrattuale e regime orario.

Numero medio di dipendenti 2025	6
di cui uomo	2,5
di cui donna	3,5
di cui Italia	6
di cui tempo indeterminato	3,5
di cui tempo determinato	0,5
di cui altro	2
di cui contratto a tempo pieno	5
di cui contratto a tempo parziale	1

Il modello operativo di Cercomm Srl si basa inoltre su una rete qualificata di fornitori e operatori specializzati che intervengono nelle diverse fasi del trattamento dei rifiuti. Tra questi rientrano impianti di depurazione biologica o chimico-fisica per il trattamento di specifiche tipologie di rifiuti liquidi e fanghi, piattaforme e strutture di stoccaggio autorizzate che svolgono attività preliminari quali triturazione e miscelazione, nonché impianti finali di trattamento e smaltimento, tra cui impianti di incenerimento. Attraverso il coordinamento di tali operatori, l'azienda garantisce la corretta destinazione dei rifiuti lungo tutte le fasi della filiera.

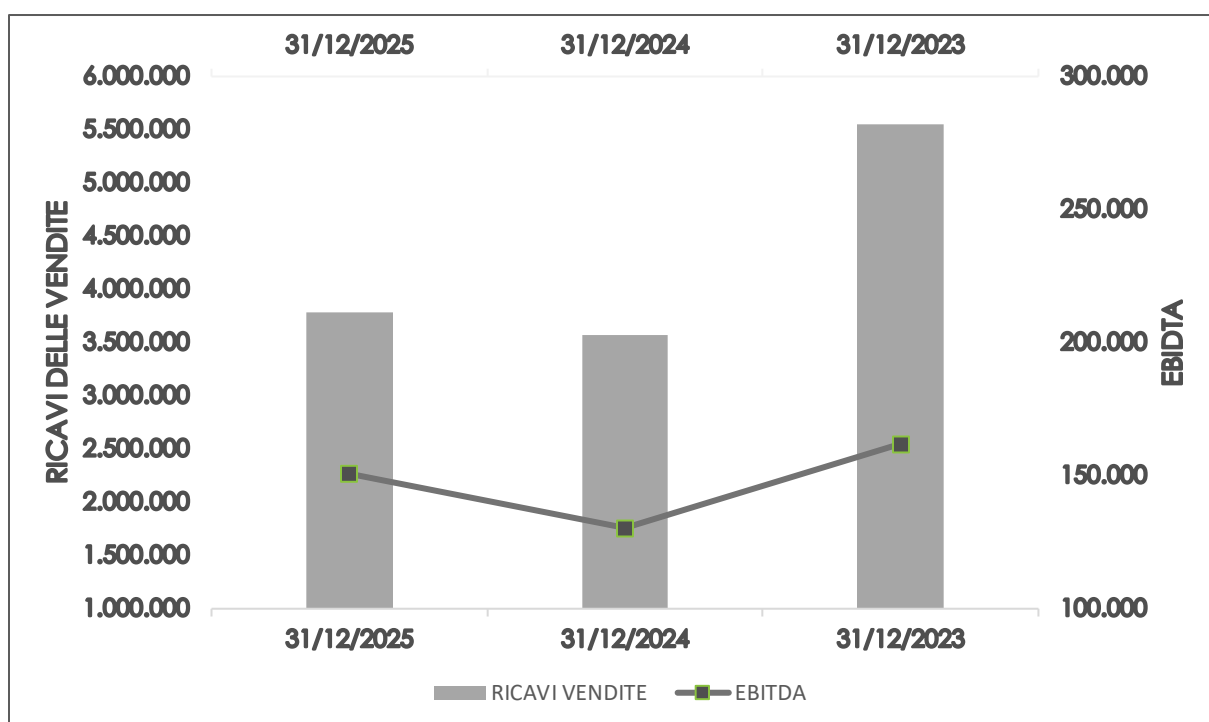
Dal punto di vista territoriale, l'attività di Cercomm Srl si sviluppa prevalentemente nel Nord Italia, con una presenza particolarmente significativa nella regione Veneto, dove si concentra circa il 90% delle operazioni gestite. La prossimità territoriale consente all'azienda di mantenere un rapporto diretto con i clienti e con gli operatori della filiera, favorendo una gestione efficiente dei servizi e una maggiore capacità di risposta alle esigenze operative.



Redatto in collaborazione con ALA Srl

DATI FINANZIARI

	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2023
	EUR	EUR	EUR
Ricavi delle vendite	3.787.052	3.576.071	5.553.954
EBITDA	150.475	130.375	161.964
Utile Netto	75.228	38.063	49.569
Totale Attività	1.909.033	1.704.021	1.967.336



COMPLIANCE E CERTIFICAZIONI

La compliance di un'organizzazione rappresenta la capacità degli organi direttivi e gestionali di assicurare che tutte le attività aziendali siano svolte nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli standard applicabili, siano essi obbligatori o volontari. In questo contesto, l'ottenimento di certificazioni riconosciute a livello nazionale o internazionale costituisce una garanzia formale di conformità verso gli stakeholder e rafforza la credibilità dell'impresa.

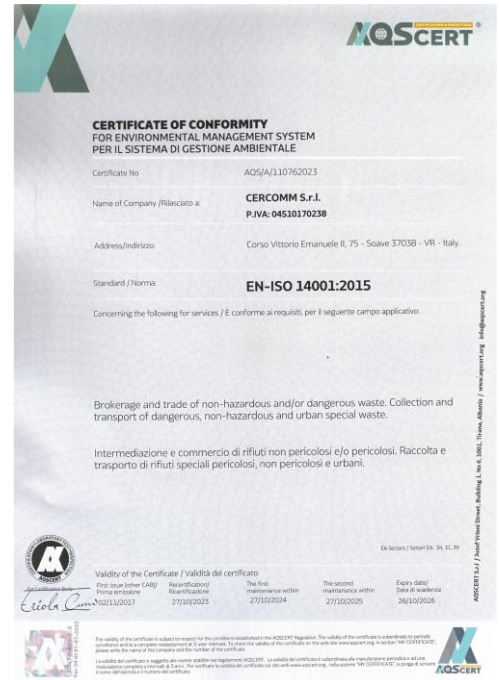
La compliance diventa quindi uno strumento strategico per la mitigazione dei rischi e degli impatti negativi aziendali ed anche lungo la catena del valore, con particolare riferimento alle tematiche di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

La società presenta certificazioni di terze parti riconosciute a livello nazionale o internazionale relativamente a:

- **UNI EN ISO 14001:2015**
- **UNI EN ISO 9001:2015**
- **UNI EN ISO 45001:2018**



La UNI EN ISO 14001:2015 è una norma internazionale che specifica i requisiti per un sistema di gestione ambientale (SGA). È applicabile a qualsiasi tipo di organizzazione, pubblica o privata, indipendentemente dal settore di attività, e ha lo scopo di aiutare le imprese a migliorare le proprie performance ambientali in modo sistematico e sostenibile. La certificazione ISO 14001:2015 dimostra agli stakeholder, clienti e autorità che l'organizzazione è impegnata nella tutela dell'ambiente e nel rispetto delle normative vigenti. Inoltre, rappresenta un elemento chiave nei percorsi di sostenibilità aziendale e nella costruzione di una reputazione positiva sul mercato.



La UNI EN ISO 9001:2015 è uno standard internazionale che stabilisce i requisiti per un sistema di gestione per la qualità (SGQ), è applicabile a qualsiasi tipo di organizzazione, pubblica o privata, indipendentemente dal settore di attività. Il suo obiettivo è garantire che le organizzazioni forniscano prodotti e servizi che soddisfino le esigenze dei clienti e rispettino le normative applicabili. La norma si focalizza sull'efficace gestione dei processi aziendali, sull'analisi delle performance e sull'ottimizzazione delle risorse. Favorisce una cultura di miglioramento continuo e assicura che tutte le attività siano allineate agli obiettivi di qualità.



La UNI EN ISO 45001:2018 è uno standard internazionale che definisce i requisiti per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SSL). Fornisce un quadro per consentire alle organizzazioni di fornire ambienti di lavoro sicuri e salubri, prevenendo infortuni e malattie professionali, e migliorando proattivamente le prestazioni in materia di SSL. La norma è applicabile a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalle dimensioni, tipo e attività



LA SOSTENIBILITÀ IN CERCOMM SRL [GRI 2-22]

La sostenibilità è definita come la capacità di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere la possibilità delle future generazioni di soddisfare i propri, basandosi sul concetto di 'triplice bottom line', che considera in modo equilibrato le dimensioni economica (profitto), ambientale (pianeta) e sociale (persone). Questo principio si basa su un equilibrio tra sviluppo economico, tutela ambientale e progresso sociale, e rappresenta una guida essenziale per le aziende che desiderano operare in modo responsabile e duraturo nel tempo.

L'approccio ESG (Environmental, Social, and Governance) fornisce un quadro strutturato per valutare le performance aziendali in termini di impatti ambientali, sociali e di governance. In particolare:

- **Environmental (E):** riguarda le azioni per la riduzione delle emissioni di CO₂, l'uso efficiente delle risorse naturali e l'adozione di pratiche aziendali rispettose dell'ambiente.
- **Social (S):** si concentra sulla tutela dei diritti umani, la sicurezza sul lavoro, la diversità e inclusione, il benessere dei dipendenti e il coinvolgimento della comunità.
- **Governance (G):** include la trasparenza gestionale, l'etica aziendale, la conformità normativa e il ruolo del consiglio di amministrazione nel guidare strategie di sostenibilità.

Per Cercomm Srl, l'integrazione dei principi ESG nelle proprie attività non rappresenta solo un obbligo normativo o un'opportunità di posizionamento sul mercato, ma un impegno concreto per creare un modello di business resiliente e orientato al futuro.

Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals)** rappresentano un framework globale definito dalle Nazioni Unite per affrontare le sfide più urgenti del nostro tempo, dalla lotta alla povertà alla tutela dell'ambiente. Introdotti nel 2015 come parte dell'Agenda 2030, i 17 SDGs forniscono alle aziende una guida strategica per sviluppare pratiche sostenibili che contribuiscano a un mondo più equo e prospero.



Cercomm Srl riconosce l'importanza degli SDGs e si impegna ad allineare le proprie strategie e attività a questi obiettivi globali.

A tal fine, ha identificato specifici SDGs su cui concentrare il proprio impatto positivo, attuando iniziative concrete nei diversi ambiti della sostenibilità. La seguente tabella riassume alcune delle principali azioni messe in atto e i relativi SDGs di riferimento:

AREA ESG	AZIONI REALIZZATE	SDGS ONU
AMBIENTE	Installazione negli uffici di un erogatore di acqua	 
GOVERNANCE	Assicurazione sulla vita del Key person	
SOCIALE	Sponsorizzazione attività sportive dilettantistiche	 
SOCIALE	Donazione AIRC	

GLI STAKEHOLDERS [GRI 2-29]⁴

Gli stakeholder sono individui, gruppi o entità che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Tra le più comuni tipologie di stakeholder di un'organizzazione rientrano i partner aziendali, organizzazioni della società civile, consumatori, clienti, dipendenti e altri lavoratori, governi, comunità locali, organizzazioni non governative, azionisti e altri investitori, fornitori, sindacati e gruppi vulnerabili.



⁴ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 2: Informativa Generale 2021"

Il coinvolgimento degli stakeholder è considerato un elemento strategico fondamentale per definire e implementare un approccio al business orientato alla creazione e al conseguimento di un valore sostenibile e condiviso.

Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder includono dialogo, consultazione, collaborazioni, comunicazione trasparente, coinvolgimento dei dipendenti e di altri portatori di interesse. Queste pratiche favoriscono una comprensione reciproca, consentendo di integrare le prospettive e le esigenze delle parti interessate nelle decisioni aziendali. Questo coinvolgimento è essenziale per sviluppare fiducia reciproca, strategie sostenibili, promuovere una cultura aziendale responsabile e affrontare le sfide ambientali, sociali e di governance in modo efficace.





La valutazione continua dell'efficacia di tali iniziative consente di adattare le strategie alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate.

Nel 2025 abbiamo effettuato la mappatura degli stakeholder prioritari e dei canali di dialogo implementati per una corretta gestione del rapporto con ognuno di essi.

Il processo di individuazione degli stakeholder è basato su due criteri principali:

- il livello di interesse e dipendenza che tali soggetti possono manifestare per le attività di Cercomm Srl;
- il grado d'influenza che essi esercitano sulle decisioni e sulle strategie aziendali.

Nella tabella seguente sono riportate le principali categorie di stakeholder individuate e i canali di dialogo maggiormente utilizzati con ognuna:

TIPOLOGIA STAKEHOLDER		MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
DIPENDENTI		<ul style="list-style-type: none"> • Confronto quotidiano • Sistema informativo aziendale • Benefit e incontri informali per favorire il coinvolgimento aziendale e lo sviluppo del lavoro in team
CLIENTI		<ul style="list-style-type: none"> • Confronto costante (verbale, via e-mail, via telefono) • Servizio clienti dedicato via e-mail o telefono • Social media per aggiornamenti sulla normativa • Iniziative annuali di Customer Satisfaction
FORNITORI		<ul style="list-style-type: none"> • Confronto via e-mail e via telefono e incontri commerciali • Monitoraggio annuale qualità prodotto/servizio e delle prestazioni ESG dei fornitori diretti
BANCHE		<ul style="list-style-type: none"> • Confronto costante (verbale, incontri, via e-mail, via telefono) • Business plan e condivisione strategie aziendali



L'ANALISI DI MATERIALITÀ ^{[GRI 3]⁵}

L'Analisi di Materialità è il processo che porta all'individuazione dei temi che hanno una maggiore rilevanza sia per l'azienda che per i suoi Stakeholder, in modo da indirizzare in modo più consapevole gli sforzi e prevedere le aspettative sui temi oggetto di rendicontazione.

L'analisi di materialità è stata condotta in coerenza con gli Standard GRI.

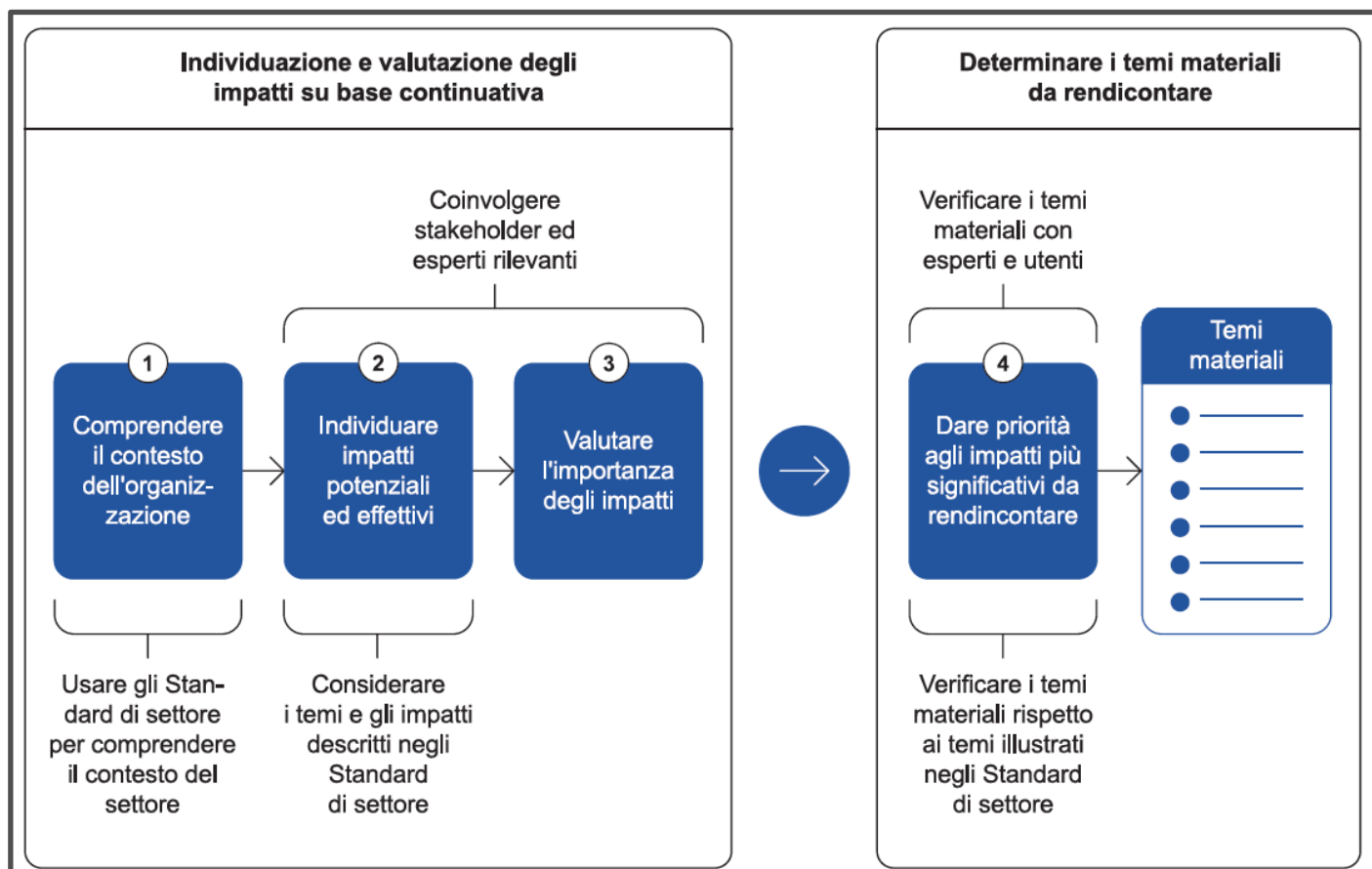


Figura 1: Processo di determinazione dei temi materiali secondo il GRI 3

Questo approccio ha permesso a Cercomm Srl di identificare, valutare e prioritizzare gli impatti più significativi, su cui concentrare la rendicontazione di sostenibilità.

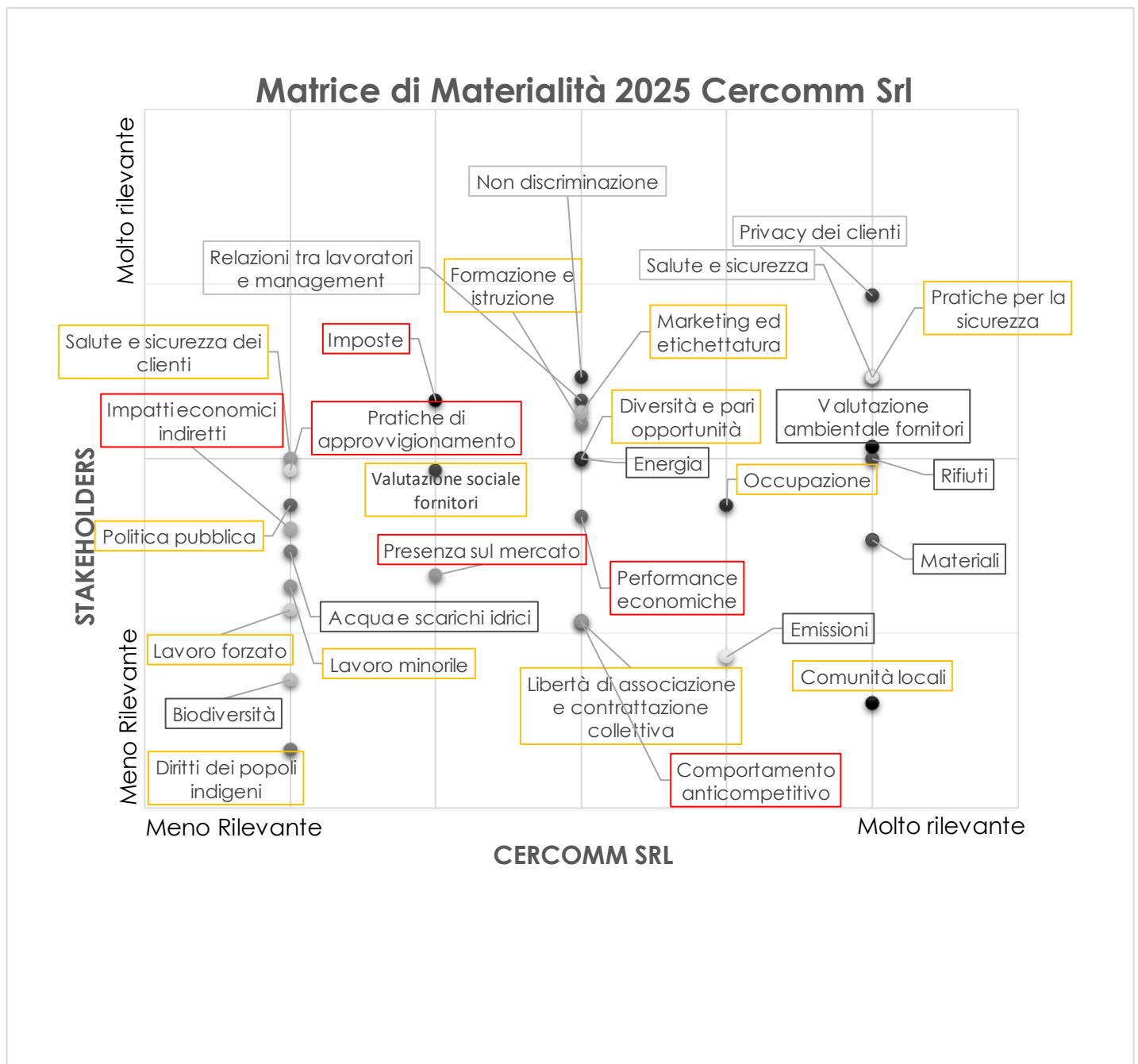
Nello specifico l'analisi si è sviluppata attraverso i seguenti passaggi principali:

1. **Analisi del contesto:** conduzione di un'analisi di benchmark sulle principali aziende competitor e comparable per meglio comprendere il contesto di riferimento dell'azienda;

⁵ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 3: Temi Materiali 2021"

- 2. Individuazione degli impatti:** identificazione dei principali impatti economici, sociali e ambientali con il coinvolgimento della proprietà e del top management. Tali impatti sono stati riportati ai principali temi di sostenibilità individuati dagli standard GRI.
- 3. Consultazione degli stakeholder:** raccolta delle opinioni di stakeholder interni ed esterni tramite questionario, per comprendere la rilevanza attribuita ai diversi temi.
- 4. Costruzione della matrice:** rappresentazione dei risultati nella Matrice di Materialità che evidenzia in modo chiaro ed immediato le priorità condivise tra azienda e stakeholder.

Nel caso di Cercomm Srl il risultato per le rilevazioni è stato il seguente:



I temi posizionati nelle aree di maggiore importanza (quadrante in alto a destra), sia per l'azienda sia per i suoi stakeholder, costituiscono le priorità strategiche su cui Cercomm Srl concentra la rendicontazione e le proprie azioni di miglioramento.

Nel caso specifico troviamo:

TEMI DELLA SFERA AMBIENTALE

- Rifiuti [GRI 306]
- Valutazione ambientale dei fornitori [GRI 308]

TEMI DELLA SFERA SOCIALE

- Occupazione [GRI 401]
- Salute e sicurezza [GRI 403]
- Privacy dei clienti [GRI 418]

TEMI DELLA SFERA DI GOVERNANCE

- Performance Economiche [GRI 201]

In prospettiva futura, l'azienda si riserva di ampliare progressivamente l'ambito della rendicontazione, estendendo l'attenzione anche ad ulteriori tematiche di sostenibilità ritenute significative dagli stakeholder, al fine di garantire una sempre maggiore aderenza alle loro aspettative e agli standard di riferimento.

PROFILO DI GOVERNANCE



$$\frac{\bar{x} - u}{\frac{\sigma}{\sqrt{m-1}} \frac{\bar{x} - u}{x^2}}$$

$$r_{1u} = \frac{\sum p_{0i} f_i}{\sum q_i} + \frac{\sum p_{10} f_0}{\sum q_0}$$



TIME



PROFILO DI GOVERNANCE

Una precisa definizione di Governance e un unico modo di “fare” Governance all’interno di un’azienda o, in generale, di una organizzazione non esistono.

La Governance è, tuttavia, l’insieme, spesso impalpabile e non ben riconoscibile, di processi, regole, verifiche, documenti, strumenti, comitati e ruoli che hanno come fine il garantire che l’intera azienda, o una sua funzione, svolga in maniera efficiente, efficace e aderente alle attese la missione assegnata, massimizzando il valore delle risorse coinvolte.

In altre parole, potremmo dire che la Governance ha come fine assicurare agli stakeholder di un’organizzazione che questa operi con modalità coerenti con obiettivi, regole e standard che si è data, attraverso una gestione efficace, responsabile e trasparente.

La resilienza aziendale dipende fortemente dalla qualità della sua governance: organizzazioni con sistemi di governance deboli tendono a essere più vulnerabili agli shock esterni e meno capaci di recuperare da situazioni critiche. Al contrario, aziende con governance robusta reagiscono meglio agli shock e possono trasformare le sfide in opportunità di consolidamento o di crescita.

Di seguito saranno presentate le strategie che Cercomm Srl attua nella propria attività d’impresa con l’obiettivo di evidenziare i temi materiali pertinenti a quest’area che sono stati oggetto di interesse nel periodo in esame.

PERFORMANCE ECONOMICHE [GRI 201]

Presentazione del tema⁶

Questo standard riguarda il valore economico diretto generato e distribuito dall'organizzazione (EVG&D), inclusi i costi operativi, i salari, i benefici per i dipendenti, i pagamenti agli investitori, le tasse, gli investimenti nella comunità e l'assistenza finanziaria che riceve da qualsiasi governo e le implicazioni finanziarie del cambiamento economico. Rilevare queste informazioni permette di comprendere l'impatto diretto dell'azienda sull'economia locale e globale, evidenziando come contribuisce al benessere economico delle persone e delle istituzioni con cui interagisce.

Descrizione del tema in azienda

Cercomm Srl considera la creazione di valore condiviso come una componente essenziale della propria missione, perseguendo un equilibrio tra risultati finanziari, responsabilità sociale e tutela ambientale. Una gestione responsabile della performance economica consente di garantire stabilità nel tempo, investire nello sviluppo del capitale umano, supportare la catena di fornitura e contribuire positivamente al benessere delle comunità locali.

Nel corso del periodo di rilevazione, in riferimento al presente tema materiale si sono evidenziate le seguenti informazioni:

➤ Informativa 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito

Informazioni sulla creazione e distribuzione di valore economico forniscono un'indicazione base su come l'organizzazione ha creato ricchezza per gli stakeholder.

	2025	2024	VARIAZIONE
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)	3.787.272,00 €	3.594.974,00 €	5,35%
Fatturato netto	3.787.272,00 €	3.594.974,00 €	5,35%
Altri Ricavi operativi	0,00 €	0,00 €	-
Proventi finanziari	0,00 €	0,00 €	-
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)	3.712.043,00 €	3.486.439,00 €	6,47%
Valore economico distribuito ai fornitori	3.434.526,00 €	3.164.826,00 €	8,52%
Valore economico distribuito ai dipendenti	218.202,00 €	252.218,00 €	-13,49%
Valore economico distribuito ai finanziatori	47.200,00 €	44.771,00 €	5,43%
Valore economico distribuito alla PA	9.375,00 €	24.624,00 €	-61,93%
Valore economico distribuito alla comunità locale	2.740,00 €	0,00 €	-
VALORE ECONOMICO NON DISTRIBUITO (VEND) (VEG – VED)	75.229,00 €	108.535,00 €	-30,69%
% VALORE ECONOMICO TRATTENUTO IN AZIENDA (VEND/VEG)	1,99%	3,02%	

⁶ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 201: Performance Economiche 2016"

Nel 2025 Cercomm Srl ha generato un valore economico pari a Euro 3.787.272, in aumento del 5,35% rispetto al 2024.

Il valore economico distribuito si è attestato a Euro 3.712.043, in crescita del 6,47% rispetto all'esercizio precedente. La quota principale del valore distribuito continua a essere assorbita dai fornitori, pari a Euro 3.434.526 nel 2025, in aumento dell'8,52% rispetto al 2024. Nello stesso periodo, il valore economico distribuito ai dipendenti è risultato pari a Euro 218.202, in diminuzione del 13,49%, mentre gli importi distribuiti ai finanziatori sono aumentati del 5,43%.

Con riferimento agli altri stakeholder, nel 2025 il valore economico distribuito alla Pubblica Amministrazione è risultato pari a Euro 9.375, in diminuzione rispetto al 2024, mentre è stato rilevato un contributo alla comunità locale pari a Euro 2.740, assente nell'esercizio precedente.

Il valore economico non distribuito è stato pari a Euro 75.229, in riduzione del 30,69% rispetto al 2024. Di conseguenza, anche l'incidenza del valore economico non distribuito sul valore economico generato si è ridotta, passando dal 3,02% del 2024 all'1,99% del 2025.

➤ **Informativa 201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico**

Il cambiamento climatico presenta rischi e opportunità per le organizzazioni, i loro investitori e gli altri stakeholder. Cercomm Srl riconosce la crescente rilevanza degli effetti che gli eventi climatici possono generare sulle attività economiche.

Per Cercomm Srl, il cambiamento climatico può determinare implicazioni economiche sia di segno negativo sia, in alcuni casi, di segno positivo. In particolare, eventi meteorologici improvvisi e intensi, quali grandinate, alluvioni e tempeste, possono arrecare danni rilevanti ai processi produttivi dei clienti che generano i rifiuti oggetto dei servizi organizzati dall'azienda. Tali circostanze possono comportare un rischio di contrazione del fatturato e, nei casi più critici, anche la possibile perdita del cliente.

Al contempo, la medesima tipologia di eventi può determinare un aumento della domanda di interventi straordinari finalizzati alla sistemazione, pulizia e messa in sicurezza di aree o strutture danneggiate. In tali situazioni, Cercomm Srl può registrare opportunità economiche connesse all'organizzazione delle attività di raccolta, messa in sicurezza e successivo avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti prodotti dall'evento.

Alla data di rendicontazione, l'azienda non ha condotto una valutazione strutturata dei rischi e delle opportunità connessi al cambiamento climatico; le considerazioni sopra esposte riflettono

pertanto valutazioni qualitative maturate sulla base dell'operatività aziendale. Allo stato attuale, inoltre, non risultano formalizzati specifici sistemi di gestione, prevenzione o mitigazione dedicati a tali rischi.

➤ **Informativa 201-3 Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento**

Attualmente Cercomm Srl non prevede piani pensionistici a benefici definiti né ulteriori forme di benefit post-impiego diverse da quelle previste dalla normativa italiana. In particolare, l'azienda riconosce ai propri dipendenti il trattamento di fine rapporto (TFR), regolarmente accantonato in conformità alla legislazione vigente. I dipendenti possono inoltre scegliere, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 252/2005, di destinare il TFR maturando a forme di previdenza complementare. Alla data di rendicontazione non risultano pertanto obbligazioni aziendali connesse a piani pensionistici a benefici definiti.

➤ **Informativa 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo**

Questa informativa illustra i contributi governativi concessi a un'organizzazione. L'assistenza finanziaria rilevante ricevuta da parte di un governo, in confronto alle imposte versate, può essere utile ai fini dello sviluppo di un quadro bilanciato delle operazioni svolte tra l'organizzazione e il governo stesso.

Nel corso del periodo di rendicontazione, Cercomm Srl non ha beneficiato di agevolazioni o contributi governativi di rilievo.

PROFILO AMBIENTALE



PROFILO AMBIENTALE

L'analisi degli impatti sul piano ambientale riguarda la valutazione degli effetti, positivi o negativi, che le attività aziendali possono generare sull'ambiente. Tale analisi considera in particolare aspetti quali l'utilizzo delle risorse naturali, la gestione dei rifiuti, il contenimento delle emissioni e, più in generale, le iniziative volte alla riduzione degli impatti ambientali e all'adattamento ai cambiamenti climatici.

Nei paragrafi che seguono vengono presentate le principali strategie adottate da Cercomm Srl nella gestione delle tematiche ambientali, con l'obiettivo di evidenziare i temi materiali riferiti a quest'area e oggetto di analisi nel periodo di rendicontazione.

LA SENSIBILITÀ AMBIENTALE DI CERCOMM SRL

Cercomm Srl persegue da anni l'obiettivo di contenere e progressivamente ridurre gli impatti ambientali connessi alle proprie attività produttive, attraverso diverse tipologie di azioni che sono state mirate nel tempo a:

- ✓ Riduzione degli sprechi energetici grazie alla gestione intelligente del riscaldamento, attivo solo nelle fasce orarie di effettivo utilizzo degli uffici
- ✓ Riduzione della produzione di rifiuti plastici grazie all'installazione di un erogatore d'acqua
- ✓ Acquisto di auto aziendali ibride

Sulla base di queste premesse, nei paragrafi successivi vengono presentati i temi ambientali ritenuti rilevanti e oggetto di rendicontazione, illustrando i risultati delle rilevazioni effettuate nel periodo di riferimento e le eventuali azioni di miglioramento intraprese.

RIFIUTI [GRI 306]

Presentazione del tema⁷

Questo standard tratta il tema dei rifiuti generati in primis dalle operazioni aziendali, senza tralasciare quelli generati nella catena del valore, ed in particolare della loro gestione responsabile. I rifiuti possono avere notevoli impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana se gestiti in modo inadeguato. Questi impatti spesso si estendono oltre i luoghi in cui i rifiuti vengono generati e gettati.

Il tema include la riduzione, il riciclo e il riutilizzo di materiali, oltre allo smaltimento corretto dei residui per evitare danni all'ambiente. Una buona gestione dei rifiuti contribuisce a ottimizzare i costi e a ridurre l'impatto ambientale.

Descrizione del tema in azienda

Per Cercomm Srl il tema dei rifiuti riveste una rilevanza specifica, non tanto in ragione dei quantitativi direttamente prodotti, che risultano molto contenuti in considerazione delle dimensioni e della natura dell'attività svolta, quanto piuttosto per il contributo che l'azienda apporta, attraverso il proprio core business, alla corretta gestione di rilevanti quantitativi di rifiuti prodotti da terzi. In tale prospettiva, Cercomm Srl promuove un approccio improntato alla conformità normativa, alla tracciabilità dei flussi e alla responsabilità ambientale, contribuendo a favorire una gestione corretta ed efficiente dei rifiuti e sostenendo i principi dell'economia circolare.

Per quanto riguarda i rifiuti direttamente generati dalle attività interne, essi sono costituiti prevalentemente da carta, plastica e rifiuto secco indifferenziato. Tali frazioni vengono separate internamente e conferite, tramite l'impresa di pulizie incaricata, negli appositi cassonetti stradali, nell'ambito del servizio pubblico di raccolta, per il quale l'azienda corrisponde regolarmente la TARI.

Nel corso del periodo di rendicontazione, in riferimento al presente tema materiale, si sono evidenziate le seguenti informazioni:

⁷ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 306: Rifiuti 2020"

Tab. 1: Rifiuti gestiti per conto terzi in Kg

	2025	2024	VARIAZIONE
Totale Rifiuti Gestiti	14.624.024,5	8.881.353,5	64,66%
di cui rifiuti pericolosi	2.364.286	2.662.917,5	-11,21%
di cui rifiuti non pericolosi	12.259.738,5	6.218.436	97,15%
di cui rifiuti avviati a recupero	10.165.526,5	6.320.651,5	60,83%
di cui rifiuti avviati a smaltimento	4.458.498	2.560.702	74,11%
Tipologia di Destinazione			
Discarica	471.400	480	-
Impianti di stoccaggio	3.753.596	3.276.346	14,57%
Impianti di trattamento	3.267.470	1.734.786	88,35%
Impianti di recupero	293.498,5	498.001,5	-41,06%
Impianti di trattamento e recupero specializzato	6.838.060	3.371.740	102,81%

Nel 2025 Cercomm Srl ha gestito complessivamente **14.624.024,5 kg** di rifiuti, in **aumento del 64,66%** rispetto al 2024 (8.881.353,5 kg).

L'incremento complessivo è stato determinato principalmente dalla crescita dei rifiuti non pericolosi, passati da 6.218.436 kg nel 2024 a 12.259.738,5 kg nel 2025 (+97,15%), mentre i rifiuti pericolosi risultano in lieve diminuzione, da 2.662.917,5 kg a 2.364.286 kg (-11,21%). Con riferimento alla destinazione, i quantitativi avviati a recupero si attestano a 10.165.526,5 kg, in aumento del 60,83%, confermandosi prevalenti rispetto ai rifiuti avviati a smaltimento, pari a 4.458.498 kg, anche questi in aumento rispetto al periodo precedente.

L'analisi per tipologia di destinazione evidenzia una crescita significativa dei flussi indirizzati verso impianti di trattamento e impianti di trattamento e recupero specializzato, nonché un aumento dei quantitativi destinati a impianti di stoccaggio.

Nel complesso, l'andamento registrato nel 2025 conferma la centralità del tema per Cercomm Srl, non tanto in relazione alla produzione diretta di rifiuti, quanto in funzione del ruolo svolto dall'azienda quale soggetto in grado di orientare, coordinare e supportare processi di gestione responsabile di quantitativi rilevanti di rifiuti, contribuendo così indirettamente alla tutela ambientale e alla diffusione di pratiche coerenti con i principi dell'economia circolare.

VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI [GRI 308]

Presentazione del tema⁸

Un'organizzazione potrebbe generare impatti ambientali negativi oltre che attraverso le proprie attività dirette, anche a causa dei suoi rapporti di business con altre parti. La catena di fornitura rappresenta spesso una porzione significativa dell'impronta ambientale complessiva di un'azienda, poiché include processi produttivi, approvvigionamenti e servizi che possono comportare consumi di energia, uso dell'acqua, emissioni o produzione di rifiuti.

Per questo motivo, ci si aspetta che un'organizzazione attui un solido processo di due diligence dei propri fornitori per prevenire, mitigare e affrontare impatti ambientali negativi potenziali ed effettivi nella catena di fornitura. Questo tema è cruciale per migliorare la sostenibilità complessiva della catena di fornitura e promuovere pratiche responsabili tra i partner.

Descrizione del tema in azienda

Cercomm Srl riconosce che una parte degli impatti ambientali complessivi può originarsi lungo la propria catena di fornitura e che, pertanto, il coinvolgimento dei fornitori rappresenta un elemento rilevante del percorso aziendale di sostenibilità. In coerenza con tale impostazione, nel corso del 2024 l'azienda ha avviato una prima attività di valutazione delle prestazioni ESG dei principali fornitori diretti, conclusasi a inizio 2025, mediante la somministrazione di un questionario finalizzato a raccogliere informazioni di carattere ambientale, sociale e di governance. Tale iniziativa, che rappresenta un primo passo verso un progressivo rafforzamento dell'attenzione alla sostenibilità lungo la catena di fornitura, ha consentito a Cercomm Srl di acquisire un primo quadro conoscitivo sul livello di presidio dei temi ESG da parte dei partner maggiormente rilevanti.

L'azienda prevede di rinnovare l'iniziativa nel corso del 2026 e si riserva di valutare eventuali ulteriori implementazioni dei propri processi di qualifica, monitoraggio e coinvolgimento dei fornitori, in modo coerente con la propria dimensione organizzativa e con l'evoluzione del percorso di sostenibilità intrapreso.

Nel corso del periodo di rilevazione, in riferimento al presente tema materiale si sono evidenziate le seguenti informazioni:

⁸ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016"

➤ **Informativa 308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali**

Nel corso del periodo di rendicontazione 2025, Cercomm Srl non ha avviato rapporti commerciali con nuovi fornitori. Di conseguenza, non sono state condotte attività di qualificazione o selezione iniziale di nuovi partner mediante criteri ambientali ai sensi della presente informativa.

VALUTAZIONE AMBIENTALE NUOVI FORNITORI - 2025	
Nuovi fornitori valutati mediante criteri ambientali - Numero	0
Nuovi fornitori valutati mediante criteri ambientali - Percentuale	0%

➤ **Informativa 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese**

Nel corso del 2025 Cercomm Srl non ha adottato un sistema strutturato di audit ambientali sui fornitori tale da consentire l'individuazione formale di impatti ambientali negativi significativi ai sensi della presente informativa.

L'azienda ha tuttavia completato, a gennaio 2025, una prima attività conoscitiva di valutazione ESG dei principali fornitori diretti già in essere, avviata nel 2024, con finalità di raccolta informativa e di primo inquadramento del livello di presidio dei temi di sostenibilità lungo la supply chain.

In considerazione del carattere preliminare dell'iniziativa, nel periodo di rendicontazione non risultano fornitori formalmente associati a impatti ambientali negativi significativi, né casi di azioni correttive o interruzioni del rapporto commerciale per motivazioni ambientali.



PROFILO SOCIALE

PROFILO SOCIALE

Il criterio di analisi degli impatti sul piano “Sociale” riguarda appunto la valutazione degli effetti positivi e negativi che un'azienda, con le proprie attività può avere sulla comunità, intesa a vari livelli, a partire dai propri dipendenti e spaziando alle entità, associazioni e gruppi che con essa entrano direttamente e indirettamente in contatto.

Di seguito saranno presentate le strategie che Cercomm Srl attua nella propria attività d'impresa con l'obiettivo di evidenziare i temi materiali pertinenti a quest'area che sono stati oggetto di interesse nel periodo in esame.

IL RISPETTO DELL'UOMO SECONDO CERCOMM SRL

Cercomm Srl riconosce il rispetto della persona come principio guida delle proprie attività. Promuove un contesto lavorativo fondato su inclusione, equità e sicurezza, impegnandosi attivamente per garantire condizioni che tutelino la dignità e i diritti di ogni individuo. La responsabilità sociale dell'azienda si traduce in azioni concrete, allineate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), con l'obiettivo di generare valore anche per i collaboratori e per le comunità con cui interagisce.

Sulla base di queste premesse si riportano di seguito i temi rilevanti oggetto di rendicontazione e per i quali saranno di seguito riproposti i risultati delle rilevazioni e le azioni migliorative, laddove presenti, messe in atto.

OCCUPAZIONE [GRI 401]

Presentazione del tema⁹

Questo Standard riguarda l'approccio di un'organizzazione all'occupazione o alla creazione di posti di lavoro, l'approccio all'assunzione o all'ingaggio e alla fidelizzazione del personale e alle relative prassi, nonché alle condizioni di lavoro offerte. Lo Standard riguarda anche le condizioni di impiego e di lavoro della catena di fornitura di un'organizzazione.

Per rapporto di lavoro si intende il rapporto legittimo che intercorre fra un lavoratore e un'organizzazione e che conferisce obblighi e diritti per entrambe le parti. Questo rapporto è generalmente lo strumento attraverso cui si determina se trova applicazione il diritto del lavoro o il diritto commerciale.

Descrizione del tema in azienda

Cercomm Srl attribuisce un valore strategico alla gestione del personale, riconoscendo che la qualità dell'occupazione e la capacità di attrarre, valorizzare e trattenerne le risorse rappresentano un fattore rilevante per la continuità e lo sviluppo dell'attività aziendale. In coerenza con il proprio modello organizzativo, Cercomm Srl promuove un contesto di lavoro improntato a correttezza, rispetto professionale e attenzione alla qualità delle relazioni interne. Nel corso del periodo di rendicontazione, in relazione al presente tema materiale, si riportano di seguito le informazioni rilevanti con riferimento alle dinamiche occupazionali, ai benefit e agli istituti di congedo applicabili.

➤ Informativa 401-1 Nuove assunzioni e turnover

La presente informativa è finalizzata a rappresentare le dinamiche di ingresso e di uscita del personale registrate nel corso del periodo di rendicontazione, offrendo un quadro sintetico dell'evoluzione dell'organico aziendale.

Nel corso del 2025, Cercomm Srl ha registrato **n. 3 nuove assunzioni**, corrispondenti a un tasso di assunzione pari al **50,0%**, calcolato rispetto al numero medio di dipendenti del periodo, pari a n. 6 unità. Le risorse assunte risultano tutte riferite all'area geografica Italia e sono così ripartite: n. 2 donne e n. 1 uomo; sotto il profilo anagrafico, tutte le assunzioni hanno riguardato personale di età inferiore ai 30 anni.

⁹ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 401: Occupazione 2016"

Nel medesimo periodo si è registrata **n. 1 cessazione**, corrispondente a un tasso di turnover pari al **17%** circa, calcolato sul medesimo parametro. La cessazione ha riguardato una risorsa di genere femminile, appartenente alla fascia di età 30-50 anni, anch'essa riferita all'area geografica Italia.

NUOVE ASSUNZIONI - 2025		
	NUMERO	TASSO
Numero medio dipendenti	6	
Totale nuovi assunti	3	50%
Ripartizione per genere		
di cui Maschi	1	17%
di cui Femmine	2	33%
Ripartizione per fascia di età		
di cui < 30 anni	3	50%
di cui 30 – 50 anni	0	0%
di cui > 50 anni	0	0%
Ripartizione per area geografica		
di cui Italia	3	50%
di cui Estero	0	0%

TURNOVER- 2025		
	NUMERO	TASSO
Numero medio dipendenti	6	
Totale Cessati	1	17%
Ripartizione per genere		
di cui Maschi	0	0%
di cui Femmine	1	17%
Ripartizione per fascia di età		
di cui < 30 anni	0	0%
di cui 30 – 50 anni	1	17%
di cui > 50 anni	0	0%
Ripartizione per area geografica		
di cui Italia	1	17%
di cui Estero	0	0%

➤ **Informativa 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato**

La presente informativa è volta a dare evidenza degli eventuali benefit riconosciuti ai dipendenti a tempo pieno e non previsti per i dipendenti a tempo parziale o temporanei, così da rappresentare il livello di supporto e tutela riconosciuto al personale oltre quanto previsto dalla normativa e dalla contrattazione collettiva applicabile. In tale ambito, lo standard richiama, tra le principali categorie di riferimento, coperture assicurative, assistenza sanitaria, tutele per invalidità o inabilità, congedi parentali, forme di previdenza complementare e ulteriori strumenti di sostegno al lavoratore.

Nel corso del 2025, l'organico aziendale, secondo il criterio del numero di teste (headcount), è risultato composto da n. 8 dipendenti, di cui n. 6 a tempo pieno e n. 2 a tempo parziale. Ai dipendenti a tempo pieno l'azienda riconosce buoni [pasto/carburante], non previsti invece per i dipendenti a tempo parziale. Sulla base delle informazioni disponibili, non si rilevano ulteriori benefit riconducibili alle principali categorie richiamate dallo standard.

➤ **Informativa 401-3 Congedo parentale**

L'istituto del congedo parentale rappresenta uno strumento rilevante di tutela dei lavoratori, in quanto consente di conciliare le esigenze familiari con la continuità del rapporto di lavoro, favorendo il successivo rientro nella medesima posizione o in ruolo analogo, secondo quanto previsto anche dalla normativa italiana.

La corretta applicazione e gestione degli istituti di congedo rappresenta inoltre un elemento che può sostenere l'attrattività aziendale e la capacità di trattenere talenti e professionalità.

In questa sezione si riportano i dati relativi ai dipendenti che, nel corso del periodo di rendicontazione, avevano diritto al congedo parentale.

Nel corso del periodo di rendicontazione non risultano dipendenti aventi diritto al congedo parentale. Di conseguenza, con riferimento alla presente informativa, non si registrano casi di fruizione del congedo, di rientro al lavoro al termine dello stesso, né di permanenza in organico a 12 mesi dal rientro.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [GRI 403]

Presentazione del tema¹⁰

La salute e sicurezza sul lavoro sono riconosciute come un diritto umano e sono anche uno dei traguardi degli Obiettivi di sviluppo sostenibile adottati dalle Nazioni Unite (ONU) nell'ambito dell'Agenda 2030.

Buone condizioni di salute e sicurezza sul lavoro comportano sia la prevenzione di danni fisici e mentali ai lavoratori che la promozione della loro salute, offrendo servizi sanitari o servizi e programmi volontari per la promozione della salute, che ad esempio aiutino i lavoratori a migliorare il loro regime alimentare o a smettere di fumare.

La creazione di un ambiente di lavoro sicuro riduce i rischi per l'organizzazione e contribuisce a fidelizzare i dipendenti ed ad attrarre i talenti migliori.

Descrizione del tema in azienda

Da sempre Cercomm Srl ha prestato particolare attenzione alle condizioni di lavoro dei propri dipendenti, consapevole che dalla loro salute e benessere dipende il successo dell'azienda stessa. Di conseguenza Cercomm Srl si impegna costantemente nel promuovere luoghi di lavoro salubri e sicuri per le proprie persone.

Nel corso del periodo di rilevazione, in riferimento al presente tema materiale si sono evidenziate le seguenti informazioni:

► **Informativa 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro**

Oltre a rispettare tutti gli obblighi minimi di legge in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, in accordo alle normative vigenti ed in particolare al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., l'azienda ha anche implementato, su base volontaria, un sistema di gestione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro (SGSL) conforme allo standard UNI EN ISO 45001:2018, che copre tutti i lavoratori, dipendenti e non operanti nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Tale sistema costituisce il riferimento organizzativo per la gestione dei rischi, la definizione delle misure di prevenzione e protezione e il miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei contesti operativi aziendali.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza adottato in ossequio alla predetta normativa prevede l'intervento e la collaborazione tra diverse figure, sia interne che esterne all'organizzazione, in particolare:

¹⁰ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2018"

figure interne:

- Datore di lavoro – Massimo Pellegrini;
- RLS (Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza) – Sofia Pellegrini;
- Preposto – Sofia Pellegrini;
- Addetti al servizio di primo soccorso – Marco Stazzone, Massimo Pellegrini, Elisa Pellegrini e Filippo Berto;
- Addetti al servizio antincendio ed evacuazione – Marco Stazzone, Massimo Pellegrini, Elisa Pellegrini e Filippo Berto.

figure esterne:

- RSPP (Responsabile del servizio di protezione e prevenzione) – Ercole Perandin;
- Medico competente – Pier Domenico Mattone

Di seguito viene riportata la tabella riassuntiva delle principali mansioni e reparti/luoghi di lavoro in cui si articola l'attività aziendale:

			MANSIONI – GRUPPI OMOGENEI		
			A	B	C
			ADDETTO UFFICIO	ADDETTO RECUPERO RIFIUTI/DISINFESTAZIONE /AUTISTA	ADDETTO COMMERCIALE/SUPERVISIONE TECNICA DEI CANTIERI MOBILI
LUOGHI DI LAVORO	1	UFFICIO AMMINISTRATIVO	X	X	X
	2	CANTIERI MOBILI/ATTIVITA' SEDE CLIENTE/ATTIVITA' DI TRASPORTO	X	X	X
	2	CANTIERE MOBILE – GENERAL CONTRACTOR	X	X	X
X	Il lavoratore svolge la gran parte della sua attività in questo luogo ed è quindi esposto a tutti i rischi presenti, fatti salvi rischi di specifiche mansioni, segnalati nella Scheda di Valutazione				
X	Il lavoratore permane in questo luogo di lavoro per tempi limitati, ad esempio perché transita o per attività di supervisione o controllo. E' quindi applicabile solo l'esposizione ai fattori di pericolo di tipo infortunistico, ma in generale non a quelli di tipo igienistico, fatte salve segnalazioni specifiche nella Scheda di Valutazione				

➤ **Informativa 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti**

In conformità alla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, Cercomm Srl ha redatto il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), quale strumento fondamentale per l'identificazione dei pericoli presenti nei contesti operativi aziendali, la valutazione dei rischi per i lavoratori e l'individuazione delle relative misure di prevenzione e protezione.

Il DVR è oggetto di monitoraggio periodico e di mantenimento in linea con le evoluzioni normative e dell'operatività aziendale (modifiche significative nel processo produttivo aziendale, infortuni significativi, evidenze emerse dalla sorveglianza sanitaria).

La valutazione dei rischi ha visto, nel miglior adempimento normativo, la partecipazione di RSL, RSPP, Datore di Lavoro e del Medico Competente ed è stata eseguita attraverso le fasi seguenti:

1. Analisi dell'attività lavorativa;
2. Identificazione dei pericoli e delle fonti di rischio;
3. Identificazione dei lavoratori esposti;
4. Quantificazione e valutazione dei rischi;
5. Identificazione delle misure di eliminazione o riduzione dei rischi.

Si riportano di seguito le tabelle riassuntive della valutazione relativa ai principali rischi analizzati per sede di attività:

UFFICI AMMINISTRATIVI

RISCHI LUOGO DI LAVORO:		
	RISCHI	LIVELLO DI RISCHIO
1	RISCHI DA CARENZE STRUTTURALI DELL' AMBIENTE DI LAVORO	BASSO
2	RISCHIO INCENDIO	BASSO
3	RISCHI ESPLOSIONE	BASSO
4	RISCHI DA CARENZA DI SICUREZZA ELETTRICA	BASSO
5	MACCHINE E ATTREZZATURE	BASSO
6	MEZZI SEMOVENTI	BASSO
7	APPARECCHI PARTICOLARI	BASSO
8	AGENTI CHIMICI	NP
9	AGENTI CANCEROGENI	NP
10	AMIANTO	NP
11	AGENTI BIOLOGICI	BASSO
12	RUMORE	NR
13	VIBRAZIONE	NP
14	CAMPI ELETTROMAGNETICI	BASSO
15	RADIAZIONI OTTICHE	NP
16	RADIAZIONI IONIZZANTI - RADON	NP
17	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI ERGONOMIA	NP
18	MOVIMENTI RIPETITIVI ARTI SUPERIORI	NP
19	VIDEOTERMINALE O ALTRE ATTIVITA' CON IMPEGNO VISIVO	BASSO
20	STRESS LAVORO CORRELATO	BASSO
21	CATEGORIA PARTICOLARI DI LAVORATORI	BASSO

CANTIERI MOBILI-ATTIVITA' C/O CLIENTE-TRASPORTO/SGOMBERO E PULIZIA CAPANNONI

RISCHI LUOGO DI LAVORO:		
	RISCHI	LIVELLO DI RISCHIO
1	RISCHI DA CARENZE STRUTTURALI DELL' AMBIENTE DI LAVORO	BASSO
2	RISCHIO INCENDIO	BASSO
3	RISCHI ESPLOSIONE	BASSO
4	RISCHI DA CARENZA DI SICUREZZA ELETTRICA	BASSO
5	MACCHINE & ATTREZZATURE	MEDIO
6	MEZZI SEMOVENTI	MEDIO
7	APPARECCHI PARTICOLARI	NP
8	AGENTI CHIMICI	BASSO
9	AGENTI CANCEROGENI	NP
10	AMIANTO	NP
11	AGENTI BIOLOGICI	BASSO
12	RUMORE	BASSO
13	VIBRAZIONE	BASSO
14	CAMPI ELETTROMAGNETICI	BASSO
15	RADIAZIONI OTTICHE	NP
16	RADIAZIONI IONIZZANTI - RADON	NP
17	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI ERGONOMIA	BASSO
18	MOVIMENTI RIPETITIVI ARTI SUPERIORI	NP
19	VIDEOTERMINALE O ALTRE ATTIVITA'CON IMPEGNO VISIVO	NP
20	STRESS LAVORO CORRELATO	BASSO
21	CATEGORIA PARTICOLARI DI LAVORATORI	BASSO

CANTIERI MOBILI/GENERAL CONTRACTOR

RISCHI LUOGO DI LAVORO:		
	RISCHI	LIVELLO DI RISCHIO
1	RISCHI DA CARENZE STRUTTURALI DELL' AMBIENTE DI LAVORO	BASSO
2	RISCHIO INCENDIO	BASSO
3	RISCHI ESPLOSIONE	BASSO
4	RISCHI DA CARENZA DI SICUREZZA ELETTRICA	BASSO
5	MACCHINE & ATTREZZATURE	BASSO
6	MEZZI SEMOVENTI	MEDIO
7	APPARECCHI PARTICOLARI	NP
8	AGENTI CHIMICI	BASSO
9	AGENTI CANCEROGENI	NP
10	AMIANTO	ALTO
11	AGENTI BIOLOGICI	BASSO
12	RUMORE	BASSO
13	VIBRAZIONE	BASSO
14	CAMPI ELETTROMAGNETICI	BASSO
15	RADIAZIONI OTTICHE	NP
16	RADIAZIONI IONIZZANTI - RADON	NP
17	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI ERGONOMIA	BASSO
18	MOVIMENTI RIPETITIVI ARTI SUPERIORI	NP
19	VIDEOTERMINALE O ALTRE ATTIVITA'CON IMPEGNO VISIVO	NP
20	STRESS LAVORO CORRELATO	BASSO
21	CATEGORIA PARTICOLARI DI LAVORATORI	BASSO

➤ Informativa 403-3 Servizi di medicina del lavoro

Il servizio di sorveglianza sanitaria, nella figura del Medico Competente previsto dalla normativa vigente, è svolto dal Dott. Pier Domenico Mattone, il quale, collabora con l'organizzazione ai fini della valutazione dei rischi ed effettua la sorveglianza sanitaria nei casi previsti dalla legge.

Inoltre, il Dott. Mattone provvede a monitorare e ad eliminare/gestire eventuali situazioni di pericolo secondo la seguente scaletta di controlli:

- visita preventiva intesa a constatare l'assenza di controindicazioni al lavoro cui il lavoratore è destinato al fine di valutare la sua idoneità alla mansione specifica;
- visita medica periodica per controllare lo stato di salute dei lavoratori ed esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica;

In specifici ambiti di tutela, quali la protezione delle lavoratrici madri, il DVR prevede inoltre che il Medico Competente esprima pareri sulla valutazione dei rischi e, su richiesta, sulla collocazione lavorativa, restando disponibile a consultazioni da parte delle lavoratrici, dei dirigenti, dei preposti e della direzione aziendale.

Le informazioni di natura sanitaria sono trattate secondo criteri di riservatezza, tutela dei dati personali e sicurezza documentale, nel rispetto della normativa vigente e della particolare sensibilità delle informazioni gestite nell'ambito della sorveglianza sanitaria.

➤ **Informativa 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro**

L'azienda favorisce un dialogo aperto e costruttivo in materia di salute e sicurezza finalizzato alla prevenzione dei rischi e al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

La struttura organizzativa snella garantisce un rapporto diretto tra RLS e datore di lavoro da un lato e lavoratori dall'altro, consentendo una comunicazione immediata in merito a eventuali criticità o proposte di miglioramento.

Questo approccio partecipativo favorisce la condivisione delle responsabilità e il rafforzamento della cultura della prevenzione all'interno dell'organizzazione.

➤ **Informativa 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro**

L'azienda assicura ai propri lavoratori un percorso di formazione in materia di salute e sicurezza, nel pieno rispetto del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato-Regioni.

Più nello specifico, il DVR prevede per tutti i lavoratori un modulo di formazione generale della durata di 4 ore, comune a tutto il personale, cui si affianca una formazione specifica articolata in funzione del livello di rischio, con durata pari a 4, 8 o 12 ore. Il documento stabilisce inoltre che l'aggiornamento della formazione dei lavoratori abbia cadenza quinquennale, con durata minima di 6 ore.

Accanto alla formazione generale e specifica, sono previsti anche percorsi formativi ulteriori per quei lavoratori che utilizzano specifiche attrezzature (tra cui carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo) e che effettuano lavori su impianti elettrici.

Nel complesso, l'approccio adottato dall'azienda è volto a garantire un adeguato livello di consapevolezza e competenza sui rischi connessi alle attività svolte, quale elemento essenziale del sistema di prevenzione e protezione aziendale.

➤ **Informativa 403-6 Promozione della salute dei lavoratori**

Cercomm Srl assicura il rispetto degli obblighi previsti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, promuovendo ambienti di lavoro sani e sicuri per tutti i lavoratori. In tale ambito, il DVR richiama il ruolo del Medico Competente nello svolgimento della sorveglianza sanitaria e nella collaborazione alla valutazione dei rischi.

Sulla base delle informazioni attualmente disponibili, non risultano attivati programmi strutturati di promozione della salute in senso esteso (es. campagne tematiche su alimentazione, attività fisica o benessere mentale, screening volontari). Tuttavia l'azienda è attenta al benessere dei lavoratori e valuta con interesse eventuali iniziative future che possano integrarsi efficacemente con l'organizzazione aziendale.

➤ **Informativa 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali**

Cercomm Srl presta attenzione ai profili di salute e sicurezza sul lavoro che possono emergere anche in relazione a soggetti esterni coinvolti nello svolgimento delle proprie attività, con particolare riferimento ai lavori affidati in appalto, alle attività svolte presso sedi di clienti e ai contesti operativi riconducibili ai cantieri mobili.

In particolare, il DVR prevede la verifica dell'idoneità tecnico-professionale delle imprese appaltatrici e dei lavoratori autonomi, la trasmissione delle informazioni sui rischi specifici presenti negli ambienti di lavoro e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate, nonché la cooperazione e il coordinamento tra committente e appaltatore ai fini dell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi, con particolare attenzione a quelli di natura interferenziale.

La prevenzione e mitigazione degli impatti negativi in materia di salute e sicurezza direttamente collegati alle relazioni d'affari si realizza pertanto, in via prioritaria, attraverso i presidi di verifica, informazione, cooperazione e coordinamento previsti dalla normativa vigente e richiamati nel DVR aziendale.

➤ **Informativa 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro**

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro (SGSL) strutturato secondo lo standard UNI EN ISO 45001:2018 copre tutti i lavoratori dell'organizzazione (100%), dipendenti e non dipendenti.

➤ **Informative 403-9 - 403-10 Infortuni sul lavoro e Malattie professionali**

Nel corso del periodo di rendicontazione non si sono registrati infortuni, né malattie professionali.

PRIVACY DEI CLIENTI [GRI 418]

Presentazione del tema¹¹

Copre la protezione dei dati dei clienti raccolti dall'organizzazione, assicurandosi che siano trattati in modo conforme alle leggi sulla privacy. La tutela dei dati è cruciale per prevenire abusi e rafforzare la fiducia dei clienti, soprattutto in un contesto digitale come quello in cui viviamo.

Descrizione del tema in azienda

Cercomm Srl riconosce la protezione dei dati dei clienti come un elemento centrale per costruire rapporti di fiducia e assicurare la conformità alle normative in materia di privacy. Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e delle disposizioni nazionali contenute nel D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – *Codice in materia di protezione dei dati personali*, come modificato e integrato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

L'organizzazione opera in coerenza con i principi stabiliti dall'art. 5 del GDPR, tra cui liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione del titolare.

Alla luce delle informazioni disponibili alla data di redazione del presente report, il tema viene presidiato principalmente in un'ottica di conformità normativa e di corretta gestione dei rapporti con clienti e controparti. A conferma di tale presidio, l'azienda si avvale del supporto di una società specializzata, Teknolab Srl di Verona, e adotta modalità di archiviazione e condivisione documentale che prevedono l'accesso ai dati esclusivamente da parte di soggetti autorizzati.

Eventuali ulteriori sviluppi in termini di formalizzazione di procedure, strumenti e presidi dedicati potranno essere implementati e rendicontati nei successivi periodi.

➤ **Informativa 418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti**

Nel corso del periodo di rendicontazione, così come nei precedenti, non si segnalano denunce comprovate in materia di privacy né casi identificati di perdita o diffusione non autorizzata di dati dei clienti.

¹¹ Per approfondimenti consultare GRI standard: "GRI 418: privacy dei clienti 2016"

OBIETTIVI



STATO AVANZAMENTO OBIETTIVI 2025-27

Per il periodo 2025-2027, l'azienda ha definito una serie di obiettivi di sostenibilità a breve e medio termine. Questi obiettivi sono stati sviluppati con l'intento di migliorare gradualmente le performance ambientali, sociali e di governance (ESG) e sono allineati con le attuali capacità e risorse aziendali. Per facilitare la comprensione del grado di avanzamento l'azienda ha identificato i seguenti 4 stati:

ULTIMATO	Intervento completato
IN CORSO	Intervento in corso di realizzazione
PROGRAMMATO	Intervento definito nelle modalità e nei tempi
IN VALUTAZIONE	Intervento in fase di valutazione di fattibilità tecnica ed economica

Tabella 1: Riepilogo azioni ambito Ambiente


AREA	OBIETTIVI	STATO DI AVANZAMENTO	SDGs
AMBIENTE	Progressiva sostituzione delle auto aziendali con versioni ibride o Full-Electric	IN CORSO	 
	Installazione erogatore d'acqua per ridurre l'uso della plastica	ULTIMATO	 
	Car Pooling tra i dipendenti	IN VALUTAZIONE	
	Indagine Mobilità casa lavoro	IN CORSO	

Tabella 2: Riepilogo azioni ambito Sociale











AREA	OBIETTIVI	STATO DI AVANZAMENTO	SDGs
SOCIALE	Smart-working	IN VALUTAZIONE	 
	Monitoraggio e rendicontazione parità di genere	PROGRAMMATO	 
	Supporto ad associazioni sportive	ULTIMATO	
	Supporto a società locale di servizi di formazione	PROGRAMMATO	

Tabella 3: Riepilogo azioni ambito Governance

AREA	OBIETTIVI	STATO DI AVANZAMENTO	SDGs
GOVERNANCE	Roadmap sostenibilità	IN CORSO	 
	Monitoraggio Performance Economiche	IN CORSO	
	Rating ESG	ULTIMATO	 
	Migliorare il Rating Assicurativo e le coperture aziendali	PROGRAMMATO	 

GRI INDEX

GRI 002 – INFORMATIVA GENERALE	4
GRI 002-1 - Dettagli Organizzativi	4; 16
GRI 002-2 - Entità incluse nella rendicontazione.....	4
GRI 002-3 - Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	4
GRI 002-4 - Restatement delle informazioni	4
GRI 002-5 - Assurance esterna.....	4
GRI 002-6 - Attività, catena del valore e altri rapporti di business	16
GRI 002-7 - Dipendenti.....	16
GRI 002-8 - Lavoratori non dipendenti.....	16
GRI 002-9 - Struttura e composizione della Governance	14
GRI 02-22 - Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	22
GRI 02-29 - Approccio al coinvolgimento degli stakeholder.....	24
GRI 03 – TEMI MATERIALI 2021	27
GRI 201 - PERFORMANCE ECONOMICHE 2016	32
GRI 201-1 - Valore economico direttamente generato e distribuito.....	32
GRI 201-2 - Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico.....	33
GRI 201-3 - Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	34
GRI 201-4 - Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	34
GRI 306 - RIFIUTI 2020.....	37
GRI 308 - VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI 2016	39
GRI 308-1 - Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali.....	40
GRI 308-2 - Impatti negativi nella catena di fornitura ed azioni intraprese	40
GRI 401 - OCCUPAZIONE 2016.....	43
GRI 401-1 - Nuove assunzioni e turnover.....	43
GRI 401-2 - Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	45
GRI 401-3 - Congedo parentale.....	45
GRI 403 - SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018	46
GRI 403-1 - Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.....	46
GRI 403-2 - Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti.....	48
GRI 403-3 - Servizi di medicina del lavoro	49
GRI 403-4 - Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	50
GRI 403-5 - Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	50
GRI 403-6 - Promozione della salute dei lavoratori.....	51
GRI 403-7 - Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	51
GRI 403-8 - Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	52
GRI 403-9 - Infortuni sul lavoro.....	52
GRI 418 - PRIVACY DEI CLIENTI 2016.....	53
GRI 418-1 - Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	53



PLATINUM

SUSTAINABILITY REPORT

A seguito della rendicontazione di sostenibilità
si attesta che



ha redatto

il Report di Sostenibilità relativo all'anno 2025

La redazione del Report è il primo punto di arrivo
nel **percorso di sviluppo e sostenibilità** che l'Azienda
ha perseguito con impegno e dedizione.



Società del



Redatto in collaborazione con ALA Srl





CERCOMM SRL


REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2025

Prepared by

ALA SRL
www.alafinanzagevolata.it

Company Info

 Via O. Fallaci, 38
25030 Castel Mella (BS)

 + 39 030
40265

 esg@grupponsa.it